



Du hast Lust bei der innovativsten Molkerei Österreichs zu arbeiten?

Wir bei NÖM stehen für eine genussvolle Zukunft. Wir nehmen unsere soziale Verantwortung ernst und möchten durch nachhaltiges Handeln wirtschaftlich erfolgreich sein. Ein hohes Verständnis für unsere KonsumentInnen, ein ausgeprägtes Feingefühl für Lebensmitteltrends, permanente Investition in neue Technologien und sehr hohe Qualitätsstandards machen uns zu einem europaweit erfolgreichen Unternehmen, das den nationalen wie auch internationalen Markt laufend mit Produktinnovationen bedient. NÖM vereint sämtliche Arbeitsbereiche am Standort in **Baden bei Wien**. Das engagierte Team arbeitet täglich Hand in Hand daran, aus etwas Gutem etwas Besonderes zu machen.

Werde ein wertvoller Teil des NÖM-Teams – wir freuen uns auf dich!

Customer Service (m/w/d)

Flexibilität | Kund:innenorientierung | Stressresistenz

Deine vielseitigen Aufgaben

- Point of Contact bei diversen internationalen Kund:innenanfragen (schriftlich + telefonisch)
- Kompetente Beratung und Unterstützung unserer Kund:innen bei der besten Lösungsfindung
- Erfassung von Aufträgen und Stammdatenpflege in SAP
- Tägliche Abstimmung mit Disposition, Fuhrpark, Lager und Verkauf
- Reklamationsmanagement sowie Erfassung von Wertgutschriften und Lastschriften
- Bearbeitung und Versendung von Fakturen

Dein überzeugendes Profil

- Du punktest mit einer erfolgreich abgeschlossenen kaufmännischen Ausbildung (Lehre, HAK/HAS) und Erfahrung in einer ähnlichen Position.
- Du kommunizierst in Deutsch + Englisch (in Wort + Schrift).
- Du bist geübt im Umgang mit MS Office und hast idealerweise auch schon mit SAP gearbeitet.
- Du überzeugst mit Serviceorientierung auch in herausfordernden Gesprächen.
- Genauigkeit hat bei dir Priorität. Du hörst zu, stellst die richtigen Fragen und findest die besten Lösungen für jede Anfrage. Neben Einsatzfreude brillierst du mit Stressresistenz, Flexibilität und Hands-on Mentalität.
- Auch wenn's mal stressig wird und die Anfragen nicht enden wollen, bleibst du cool, zuverlässig und lösungsorientiert.
- Es ist nicht immer leicht und manchmal weißt selbst du nicht weiter – aber du bist nicht allein. Dein Team steht hinter dir und zusammen packt ihr jede Herausforderung.

Unser breites Angebot

- Wertschätzendes humorvolles Team mit Leidenschaft für ihren Fachbereich
- Einschulung für deinen erfolgreichen Start
- Fixanstellung in einem zukunftssicheren + nachhaltigen Unternehmensumfeld

- Förderung deiner fachlichen + persönlichen Weiterbildung
- 1x pro Woche vergünstigter Direkt-Produkt-Kauf aus einer köstlichen Sortimentsauswahl
- Mitarbeiter:innen-Restaurant mit vielfältigem Angebot
- Kollektivvertragliches Bruttojahresgehalt von € 39.000,- | eine Überzahlung auf Basis deiner Qualifikation + Erfahrung ist für NÖM völlig klar

Deine Mission: Glückliche Kund:innen!

Du arbeitest gerne selbstständig, übernimmst dabei Verantwortung und möchtest die genussvolle Zukunft gemeinsam mit unserer NÖM Familie aktiv mitgestalten? Worauf wartest du noch? Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen!