



Du hast Lust bei der innovativsten Molkerei Österreichs zu arbeiten?

Wir bei NÖM stehen für eine genussvolle Zukunft. Wir nehmen unsere soziale Verantwortung ernst und möchten durch nachhaltiges Handeln wirtschaftlich erfolgreich sein. Ein hohes Verständnis für unsere KonsumentInnen, ein ausgeprägtes Feingefühl für Lebensmitteltrends, permanente Investition in neue Technologien und sehr hohe Qualitätsstandards machen uns zu einem europaweit erfolgreichen Unternehmen, das den nationalen wie auch internationalen Markt laufend mit Produktinnovationen bedient. NÖM vereint sämtliche Arbeitsbereiche am Standort in Baden bei Wien. Das engagierte Team arbeitet täglich Hand in Hand daran, aus etwas Gutem etwas Besonderes zu machen.

Werde ein wertvoller Teil des NÖM-Teams – wir freuen uns auf dich!

## Mitarbeiter:in Reklamationsmanagement

Dein zukünftiger Verantwortungsbereich:

- Schriftliche Beantwortung von Kunden- und B2B-Reklamationen
- Abstimmungen mit Kunden/ B2B Kunden über Teams (oft in englischer Sprache)
- Ursachenanalyse Kunden- und B2B-Reklamationen
- Abstimmung von Maßnahmen im ständigen Verbesserungsprozess mit anderen Abteilungen und Lieferanten
- Statistische Auswertungen zu Reklamationsdaten
- Bearbeitung diverser administrativer Aufgaben im Qualitätsmanagement

Womit du uns begeistern kannst:

- Abgeschlossene Ausbildung (Matura, FH/Uni mit Lebensmittelschwerpunkt von Vorteil)
- Erfahrung in der Reklamationsbearbeitung, und im QM sowie IFS-Kenntnisse von Vorteil
- Kommunikationsfreudigkeit, Freundlichkeit und Geduld
- Analytisches Denken, eigenverantwortliches und selbständiges Arbeiten
- Affinität zu Lebensmittel und Technik
- Routinierter Umgang mit dem PC (MS Office, Teams, ...), SAP-Kenntnisse von Vorteil
- Flexibilität, Lernbereitschaft und Engagement

Was wir bieten:

- Langfristige Zusammenarbeit mit einem großartigen Team
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit Raum zur Mitgestaltung
- Individuelle Förderung der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- NÖM Genießerei: Triff deine KollegInnen in unserem MitarbeiterInnen-Restaurant mit finanziell gestütztem Angebot und täglich frisch gekochten Speisen für Ihr dein Wohlbefinden
- 2 Tage Home-Office nach erfolgreicher Einarbeitung und flexible Zeiteinteilung
- Attraktives Bruttojahresgehalt ab € 42.000,- auf Vollzeit-Basis mit Bereitschaft zur Überzahlung

Du arbeitest gerne selbstständig, übernimmst dabei Verantwortung und möchtest die genussvolle Zukunft

gemeinsam mit unserer NÖM Familie aktiv mitgestalten? Worauf wartest du noch? Wir freuen uns auf deine  
Bewerbungsunterlagen!